Avoline

Politica de confidențialitate

Versiunea 2026-11-v1 · ultima actualizare: 6 noiembrie 2026

Avoline prelucrează datele tale ca să îți programeze consultația, să o realizeze, să încaseze plata și să respecte obligațiile legale ale avocatului. Tot ce ne spui despre problema ta juridică este acoperit de secretul profesional. Nu vindem datele și nu le folosim pentru reclame personalizate fără acordul tău.

1. Cine suntem și cum ne contactezi

Operatorul datelor tale este **Cabinet de avocat Constantin Doina-Mihaela** (titular: Av. Constantin Doina-Mihaela, avocat definitiv în Baroul Dolj), CIF 28054329, cu sediul profesional în Craiova, str. Simion Bărnuțiu nr. 17, et. 1, ap. 4, jud. Dolj, și cu sediul secundar, aprobat de Baroul București, în București, Șos. Pipera nr. 48A, Nusco City, bl. F, et. 3, ap. 311, unde își desfășoară activitatea și unde primește corespondența. În această politică îl numim „Cabinetul” sau „noi”.

Marca **Avoline** și site-ul avoline.ro („Site-ul”) sunt folosite de Cabinet pentru serviciile sale de consultanță juridică online. Av. Constantin Doina-Mihaela face parte și din echipa SCA Gherghe & Asociații. Avocații SCA Gherghe & Asociații („avocații colaboratori”) pot lucra, la nevoie, împreună cu Cabinetul, la cazurile venite prin Avoline, în baza unui contract de conlucrare profesională încheiat între Cabinet și SCA Gherghe & Asociații. În acest caz, au acces doar la datele necesare pentru acel caz, le prelucrează în numele Cabinetului, ca persoană împuternicită (art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679), și sunt ținuți de secretul profesional. Contractul de asistență juridică îl închei, în toate cazurile, cu Cabinetul, care îți emite și factura (vezi secțiunea 7).

Cum ne găsești	Date
E-mail pentru date personale	contact@avoline.ro
E-mail pentru programări, consultații și cazuri	consultanta@avoline.ro
Telefon	0722 186 818
Adresă de corespondență	București, Șos. Pipera nr. 48A, Nusco City, bl. F, et. 3, ap. 311
Program	luni–vineri, 08:00–20:00

2. Responsabilul cu protecția datelor și aplicarea politicii

Nu suntem obligați să desemnăm un responsabil cu protecția datelor (DPO): activitatea noastră nu îndeplinește condițiile art. 37 din Regulamentul (UE) 2016/679, iar considerentul 91 al acestuia arată că prelucrarea datelor clienților de către un avocat nu se consideră prelucrare pe scară largă. Am stabilit totuși o persoană de contact care se ocupă de orice întrebare, cerere sau nemulțumire legată de datele tale: Av. Constantin Doina-Mihaela, la contact@avoline.ro. Ne poți scrie oricând.

Când se aplică această politică. Politica acoperă datele pe care le prelucrăm când:

- vizitezi avoline.ro;
- îți faci cont, programezi și plătești o consultație sau un abonament Protecție Juridică (inclusiv pachetul pentru firme);
- vorbești cu un avocat prin video, telefon, tichete (întrebări scrise), e-mail, WhatsApp sau la birou;
- folosești AVO Asistent sau Testul juridic;
- ne scrii, ceri o estimare de onorariu, comentezi sau evaluezi un articol de pe blog ori aplici să colaborezi cu noi („Ești avocat?”);
- te retragi dintr-un contract, ceri o rambursare sau ne trimiți o reclamație;
- ne urmărești pe rețelele sociale sau ne lași o recenzie.

Politica nu se aplică site-urilor și aplicațiilor terțe la care trimitem prin link (Google, WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube). Acestea au propriile reguli, pe care te rugăm să le citești.

Dacă închei cu noi un contract de asistență juridică pentru reprezentare într-o cauză (inclusiv când la caz lucrează și avocații SCA Gherghe & Asociații, secțiunea 1), contractul poate cuprinde reguli suplimentare privind datele, care se aplică împreună cu această politică.

Calitățile în care te întâlnim: **client** (persoană fizică sau reprezentant al unei firme), **vizitator**, **abonat**, **candidat** la colaborare sau **terț** menționat de client în speță (de ex. partea adversă, moștenitori, soț).

3. Ce date prelucrăm și de unde le avem

Ce îți cerem când programezi o consultație. Programarea nu e o simplă cumpărătură: din ea reiese că ai o problemă juridică și, de multe ori, ce fel de problemă. De aceea tratăm toate datele din formular ca fiind acoperite de secretul profesional.

Câmp din formular	Obligatoriu?	De ce îl cerem
Persoană fizică / Firmă	da	stabilește regulile aplicabile (de ex. dreptul de retragere există doar pentru persoane fizice) și datele de facturare
Nume și prenume	da	identificare, contract, factură
E-mail	da	confirmarea programării, linkul de consultație, factura, confirmarea unei eventuale retrageri
Telefon	da	consultația telefonică și contactul în caz de problemă tehnică
Denumire firmă și CUI	da, doar pentru firme	identificarea firmei și facturare
Pachetul, data, ora, formatul	da	organizarea consultației
Domeniul juridic	nu; se completează automat când programezi din	ca să te îndrumăm către avocatul potrivit și ca acesta să știe din timp despre ce este vorba; AVO Asistent îl folosește ca să îți pună întrebările potrivite

Câmp din formular	Obligatoriu?	De ce îl cerem
	pagina unui domeniu juridic de pe Site	
Descrierea problemei	nu, dar recomandat	ca avocatul să cunoască zona de acțiune
Documente (le încarci după programare, din contul tău)	opțional	ca avocatul să le poată analiza în timpul consultației, în limita timpului alocat pachetului ales
Acceptarea Termenilor și condițiilor și a Politicii de confidențialitate; pentru persoane fizice, și cele două declarații privind începerea consultației în perioada de retragere	da	încheierea contractului și dovada informării tale (păstrăm versiunea documentelor acceptate și data și ora acceptării)
Acordul pentru mesaje informative	nu (bifă separată, nebifată)	ca să îți trimitem informări și noutăți, doar dacă le vrei

În descriere și în documente scrie doar ce e necesar pentru întrebarea ta. Dacă ele conțin date sensibile despre tine sau despre alții, se aplică secțiunea 5.

Toate datele pe care le prelucrăm, pe categorii:

Categorie	Ce cuprinde	Sursă
Identificare	nume, prenume; pentru firme: denumirea și CUI-ul; CNP-ul îl cerem doar dacă încheiem ulterior un contract de asistență juridică	tu
Contact	e-mail, telefon; adresa de facturare, dacă o completezi după plată, în formularul opțional pentru factură	tu
Cont și programare	date de autentificare (inclusiv, dacă o activezi, verificarea în doi pași; dacă te autentifici cu Google, numele, adresa de e-mail și fotografia de profil primite de la Google), tipul de client (persoană fizică sau firmă), pachetul ales, data și ora, formatul (video sau telefon), linkul consultației video, istoricul consultațiilor, statusul abonamentului, tichetele folosite, creditul deductibil, facturile încărcate în cont	tu, platforma și, dacă alegi autentificarea cu Google, Google
Acceptări și declarații	versiunea Termenilor și condițiilor și a Politicii de confidențialitate pe care le-ai acceptat, data și ora,	tu și platforma, la

Categorie	Ce cuprinde	Sursă
	tipul de client, declarațiile bifate (pentru persoane fizice), adresa de e-mail, o amprentă criptografică (hash) a adresei IP și tipul de browser	plată
Speța ta	descrierea problemei juridice, descrierea din cererile de estimare a onorariului, documentele urcate în seiful digital, întrebările din tichete și răspunsurile avocatului, notițele avocatului, recomandările primite după consultație	tu; uneori terți (vezi mai jos)
Date sensibile din speță	după caz: sănătate, viață de familie și sexuală, convingeri, apartenență sindicală, fapte penale și condamnări	tu sau documentele pe care ni le dai
Plată și facturare	sumă, dată, metodă, statusul plății, identificatorul tranzacției și răspunsul primit de la procesatorul de plăți, rambursările, factura. Datele complete ale cardului nu ajung la noi: le introduci direct pe pagina securizată a procesatorului de plăți (EuPlătesc)	tu și procesatorul de plăți
Retragere și reclamații	datele din formularul de retragere (nume, e-mail, contractul vizat, motivul, dacă îl indici), data și ora primirii și modul de soluționare; reclamațiile și răspunsurile noastre	tu
Conversații cu AVO Asistent	întrebările tale și răspunsurile generate; dacă ești autentificat, și un rezumat al contului tău (nume, e-mail, telefon, consultațiile și programările viitoare, cu data și ora, abonamentul, tichetele rămase, creditul)	tu și platforma
Testul juridic	numele, e-mailul, domeniul ales și rezultatul testului	tu
Blog	pentru comentarii: numele afișat, e-mailul (opțional, nu se publică), textul comentariului și o amprentă criptografică a adresei IP; comentariul apare pe Site doar după ce îl aprobăm, iar comentariile respinse sau nepublicate le ștergem la 30 de zile de la trimitere (secțiunea 9); pentru evaluarea articolelor: nota și un identificator aleatoriu al dispozitivului	tu
Comunicări	e-mailuri, mesaje WhatsApp, apeluri (fără înregistrare)	tu
Recenzii	numele afișat, nota, textul	Google, la inițiativa ta
Candidatură	CV, barou, experiență, date de contact	tu
Date tehnice	adresa IP, browserul, dispozitivul, paginile vizitate,	automat, la folosirea

Categorie	Ce cuprinde	Sursă
	cookie-urile și informațiile stocate în browser (vezi anexa); sursa vizitei (campania, pagina de intrare, site-ul de proveniență), salvată împreună cu programarea sau cererea ta; la accesarea unui link scurt al nostru (avoline.ro/r/…), o amprentă criptografică a adresei IP, browserul și pagina de proveniență	Site-ului

Date despre alte persoane. Ca să te putem sfătui, ne vei spune adesea și despre alții (partea adversă, rude, angajator). Le folosim doar pentru speța ta. Te rugăm să ne dai doar ce e necesar pentru întrebarea ta.

Date obținute din alte surse. Pentru a te consilia putem consulta registre publice: portalul instanțelor, Registrul Comerțului, Cartea funciară, ANAF, Monitorul Oficial și alte surse publice, în interesul tău.

Ce se întâmplă dacă nu ne dai datele. Câmpurile marcate obligatoriu sunt necesare pentru programare, plată și factură. Fără ele nu putem realiza programarea, încheia contractul sau emite factura, fiind elemente esențiale pentru funcționarea platformei. Restul informațiilor le comunici doar dacă vrei, dar o descriere incompletă a speței poate face sfatul mai puțin util.

4. De ce prelucrăm datele și pe ce temei

Folosim datele doar pentru scopurile de mai jos. Dacă vom dori să le folosim pentru un scop nou, incompatibil cu cel inițial, te vom anunța înainte.

Scop	Date folosite	Temei legal (GDPR)
Răspunsul la o întrebare, cerere de estimare a onorariului, crearea contului	identificare, contact, cont	demersuri la cererea ta înainte de contract – art. 6 alin. (1) lit. b)
Trimiterea rezultatului Testului juridic	nume, e-mail, rezultatul testului	demersuri la cererea ta – art. 6 alin. (1) lit. b)
Programarea, prestarea consultației, tichetele, abonamentul și e-mailurile de serviciu legate de acestea (confirmări, linkul consultației, memento-uri, facturi, anunțuri privind reînnoirea sau expirarea abonamentului, mesajul despre o plată începută și nefinalizată)	identificare, contact, cont, speța	executarea contractului și demersurile dinaintea încheierii lui – art. 6 alin. (1) lit. b)

Scop	Date folosite	Temei legal (GDPR)
Analiza informațiilor sensibile din speță	date sensibile	constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță – art. 9 alin. (2) lit. f), coroborat cu Legea nr. 51/1995
Date privind fapte penale	date despre condamnări, infracțiuni	art. 10 GDPR, în condițiile Legii nr. 51/1995 și ale Statutului profesiei.
Verificarea conflictului de interese și ținerea evidențelor profesionale	identificare, speța (sumar)	obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c), Legea nr. 51/1995 și Statutul profesiei
Cunoașterea clientului și prevenirea spălării banilor, când e cazul	identificare, act de identitate	obligație legală – Legea nr. 129/2019, doar pentru operațiunile prevăzute de lege.
Plata, facturarea, evidența contabilă	identificare, contact, plată	obligație legală – legislația fiscală și contabilă
Soluționarea reclamațiilor, a cererilor de retragere din contract și a rambursărilor	identificare, contact, comanda, plata	obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c), OUG nr. 34/2014
Dovada încheierii contractului: acceptarea Termenilor și condițiilor și a Politicii de confidențialitate și declarațiile date la plată	acceptări și declarații	obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c), OUG nr. 34/2014 (dovada informării și a solicitării exprese); interesul nostru legitim de a putea dovedi încheierea contractului – art. 6 alin. (1) lit. f)
AVO Asistent (inclusiv ciornele de răspuns la tichete pregătite de avocat cu ajutorul lui)	conversații; pentru utilizatorii autentificați, și datele din cont	demersuri efectuate la cererea ta înainte de încheierea contractului (vizitatori) și executarea contractului (clienți) – art. 6 alin. (1) lit. b); verificarea calității răspunsurilor de către administratorul platformei – interesul nostru legitim, art. 6 alin. (1) lit. f)
Securitatea Site-ului și a conturilor (verificarea în doi pași, limitarea cererilor repetate, jurnalul acțiunilor echipei în platformă), prevenirea fraudelor la plată	date tehnice, date de cont, plată	interesul nostru legitim de a ne proteja sistemele și clienții – art. 6 alin. (1) lit. f)
Apărarea noastră în caz de litigiu, contestație de onorariu sau plângere disciplinară	datele relevante	interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f) și art. 9 alin. (2) lit. f)
Newsletter și alte comunicări	e-mail, nume	consimțământul tău – art. 6 alin. (1) lit. a)

Scop	Date folosite	Temei legal (GDPR)
de marketing		
Statistici de trafic, măsurarea reclamelor și cookie-uri neesențiale	date tehnice	consimțământul tău, dat prin bannerul de cookie-uri – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR și art. 4 alin. (5) din Legea nr. 506/2004
Semnalele fără cookie-uri trimise către Google înainte de alegerea ta sau după refuz, evenimentele de conversie transmise de serverul nostru, sursa vizitei salvată cu programarea sau cererea și accesările linkurilor noastre scurte (secțiunea 11)	date tehnice ale vizitei, valoarea și numărul comenzii, tipul și domeniul cererii	interesul nostru legitim de a măsura, agregat, cum este folosit Site-ul și ce rezultate aduc reclamele noastre – art. 6 alin. (1) lit. f)
Răspunsul la recenzii	numele afișat, textul recenziei	interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f)
Comentariile și evaluările de pe blog	date de blog	publicarea comentariului – consimțământul tău, exprimat prin trimiterea lui – art. 6 alin. (1) lit. a); moderarea și prevenirea abuzurilor – interes legitim, art. 6 alin. (1) lit. f)
Selecția colaboratorilor	candidatură	demersuri înainte de contract; pentru păstrarea CV-ului pentru oportunități viitoare – consimțământul tău

Când ne bazăm pe interesul legitim, am verificat că acesta nu trece peste drepturile tale. Poți cere detalii despre această evaluare. Când ne bazăm pe consimțământ, îl poți retrage oricând, fără a afecta prelucrarea făcută până atunci.

5. Secretul profesional și datele sensibile

Tot ce ne comunici pentru a primi un sfat juridic, precum și documentele pe care le transmiți, sunt protejate de secretul profesional al avocatului (Legea nr. 51/1995 și Statutul profesiei de avocat). Asta înseamnă că:

- avocatul nu poate dezvălui conținutul speței tale fără acordul tău, cu excepțiile strict prevăzute de lege;
- colaboratorii și furnizorii noștri tehnici care pot avea acces la date sunt ținuți, prin contract, de obligații de confidențialitate;
- documentele urcate în seiful digital sunt păstrate privat, fără adresă publică, și pot fi deschise, din platformă, doar de tine și de avocatul care se ocupă de cazul tău, prin linkuri temporare valabile o oră; administratorul platformei vede doar numele, dimensiunea și data documentelor, fără să le poată deschide;

- nu îți cerem date sensibile decât dacă sunt necesare pentru întrebarea ta; dacă ni le dai, le folosim strict pentru consilierea ta și le prelucrăm cu măsurile de securitate descrise în secțiunea 11.

Limitări care decurg din secretul profesional. Secretul profesional al avocatului (art. 11 din Legea nr. 51/1995 și art. 8–10 din Statutul profesiei de avocat) poate limita unele dintre drepturile descrise în secțiunea 10, numai în cazurile prevăzute chiar de Regulamentul (UE) 2016/679:

- persoanele ale căror date ni le comunică clienții (de exemplu partea adversă, martori, membri ai familiei) nu primesc de la noi o informare separată atunci când datele trebuie să rămână confidențiale în temeiul secretului profesional – art. 14 alin. (5) lit. d) din Regulament;
- la o cerere de acces nu comunicăm informații acoperite de secretul profesional și nici informații care ar afecta drepturile și libertățile altor persoane, inclusiv ale clienților noștri – art. 15 alin. (4);
- putem refuza ștergerea, restricționarea sau opoziția atunci când datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță ori pentru îndeplinirea obligațiilor legale de păstrare a evidențelor (inclusiv, când e cazul, a celor din Legea nr. 129/2019) – art. 17 alin. (3) lit. b) și e), art. 18 alin. (2) și art. 21 alin. (1);
- analizăm fiecare cerere în parte; dacă nu o putem îndeplini, total sau parțial, îți comunicăm motivul, în limitele secretului profesional, precum și dreptul tău de a depune plângere la ANSPDCP sau de a te adresa instanței – art. 12 alin. (4).

6. AVO Asistent – inteligență artificială

AVO Asistent este un sistem de inteligență artificială. **Nu este avocat și nu îți acordă consultanță juridică.** Te ajută să îți descrii situația, îți spune ce documente îți pot fi utile pentru consultație și te ajută să îți pregătești dosarul pentru discuția cu avocatul. Nu primește, nu citește și nu are acces la documentele tale, inclusiv la cele din seiful digital. Dacă ești autentificat, îți poate răspunde și despre contul tău (de exemplu, data și ora programărilor viitoare, abonamentul, tichetele rămase sau creditul), dar nu poate face, muta sau anula programări. Opiniile juridice vin numai de la avocații Avoline.

Ce trebuie să știi	Detalii
Ce date primește	mesajele pe care le scrii (în AVO Asistent nu poți încărca documente). Dacă ești autentificat, primește și un rezumat al contului tău: nume, e-mail, telefon, consultațiile plătite sau anulate și domeniile lor, programările viitoare (pachetul, domeniul, formatul, data și ora), abonamentul, tichetele rămase și creditul disponibil. Când avocatul folosește AVO Asistent ca să pregătească o ciornă de răspuns la un tichet, asistentul primește și întrebarea din tichet; răspunsul final îl verifică și îl trimite avocatul.
Cine îl furnizează tehnic	Anthropic PBC (SUA), furnizorul modelului de inteligență artificială, folosit prin interfața sa de programare (API), pe baza instrucțiunilor noastre, fără căutări pe internet. Pentru AVO Asistent nu folosim alți furnizori de inteligență artificială. Aplicația AVO Asistent și conversațiile sunt găzduite pe un server închiriat de la Hetzner Online

Ce trebuie să știi	Detalii
	GmbH, în Nürnberg (Germania, UE).
Sunt datele folosite pentru antrenarea modelului?	**Nu.** Potrivit condițiilor comerciale ale Anthropic pentru utilizarea prin API, datele transmise nu sunt folosite pentru antrenarea modelelor, iar potrivit regulilor publicate de Anthropic acestea se șterg, de regulă, în cel mult 30 de zile. Conversațiile se salvează însă pe serverul AVO Asistent, ca să înțelegem de ce ai nevoie, și le tratăm confidențial, ca pe orice informație pe care ne-o comunici în vederea unei consultații (vezi rândul următor).
Cât se păstrează conversațiile	Salvăm conversațiile pe serverul AVO Asistent (cel mult ultimele 100 de mesaje din fiecare), ca asistentul să țină cont de mesajele anterioare din aceeași discuție; administratorul platformei le poate consulta pentru verificarea calității serviciului. Jurnalele tehnice ale serverului nu cuprind conținutul mesajelor. Ștergem automat conversațiile la 30 de zile de la ultimul mesaj, dacă nu ești autentificat, și la 6 luni de la ultimul mesaj, dacă ești autentificat. Conversațiile purtate în pasul de programare, pentru o cerere de estimare a onorariului sau pentru pregătirea unui răspuns la tichet le ștergem tot la 30 de zile de la ultimul mesaj, chiar dacă ești autentificat, pentru că ce s-a pregătit cu AVO se copiază în programare, în cerere, respectiv în răspunsul la tichet. Când îți ștergi contul, ștergem și conversațiile legate de acesta. Poți cere oricând ștergerea lor mai devreme, la contact@avoline.ro. Descrierea pregătită cu AVO pentru o programare intră în dosarul consultației și urmează regula din secțiunea 9.
Ia decizii automate despre tine?	**Nu. Asistentul nu ia decizii care să producă efecte juridice asupra ta.**

Te rugăm să nu introduci în AVO Asistent date sensibile care nu sunt necesare pentru pregătirea consultației. Pentru întrebări juridice folosește tichetele sau consultația cu avocatul.

7. Cui transmitem datele

Nu vindem și nu închiriem datele tale. Le transmitem doar când e necesar pentru serviciu sau când legea ne obligă, și doar în măsura necesară.

Destinatar	Ce primește și de ce	Cine este
Procesatorul de plăți	numele, e-mailul, telefonul, suma și pachetul plătit, pentru încasarea online și, la nevoie, pentru rambursare; datele cardului le introduci direct pe pagina securizată EuPlătesc	EuPlătesc (EuroPayment Services S.R.L.)
Platforma de videoconferință	numele afișat, datele de conectare la consultația video (linkul Zoom personalizat, nou pentru fiecare consultație, pe care ți-l trimitem pe e-mail) și datele tehnice ale conexiunii (de exemplu, adresa IP și dispozitivul), pentru desfășurarea consultației video; consultația nu este înregistrată de noi	Zoom Communications, Inc. (SUA) – platforma Zoom, pe care au loc consultațiile video (secțiunea 8)
Găzduire, cont și seif digital	toate datele din cont, stocate pe serverele furnizorului	Netlify, Inc. (SUA) – găzduirea Site-ului: funcțiile de server rulează în Frankfurt (Germania), iar paginile sunt livrate prin rețeaua globală de servere Netlify; Supabase, Inc. (SUA) – baza de date, conturile de client și seiful digital, pe servere din Frankfurt (Germania, UE); Hetzner Online GmbH (Germania) – serverul pe care rulează AVO Asistent și se păstrează conversațiile, în Nürnberg (Germania, UE)
Furnizorul IT care întreține site-ul	acces tehnic la infrastructura Site-ului (baza de date, spațiul de stocare a fișierelor, serverul AVO Asistent) și rolul de administrator al platformei, pentru mentenanță, securitate, remedierea erorilor și, la cererea noastră, pentru administrarea statisticilor de trafic și a campaniilor de promovare Google Ads; din platformă, administratorul nu poate deschide documentele din seiful digital (secțiunea 5). Acționează pe baza unui contract de prelucrare a datelor, cu obligație de confidențialitate	C-Levels Wellbeing SRL – consultanță web și administrarea tehnică a platformei
Furnizorul AI pentru AVO Asistent	mesajele din conversații (inclusiv mesajele anterioare din aceeași discuție), pentru utilizatorii autentificați rezumatul contului și, când avocatul	Anthropic PBC (SUA) – furnizorul modelului de inteligență artificială

Destinatar	Ce primește și de ce	Cine este
	pregătește cu AVO Asistent o ciornă de răspuns, întrebarea din tichet (secțiunea 6)	
E-mail și notificări	adresa de e-mail și conținutul mesajelor: confirmări de plată și de programare (inclusiv confirmarea contractului), mesajul despre o plată începută și nefinalizată, linkul consultației video, linkuri de autentificare în cont, memento-uri, e-mailuri de cont, facturile emise (atașate), confirmarea cererii de retragere, anunțurile privind abonamentul, recomandarea avocatului după consultație, estimările de onorariu și, dacă ai acceptat, mesajele informative; notificările interne către avocat pot cuprinde descrierea speței	Brevo (Sendinblue SAS, Franța) – e-mailurile trimise prin Site; Cyber_Folks S.R.L. (România) – găzduirea căsuțelor de e-mail @avoline.ro și a domeniului
Facturare și contabilitate	datele de facturare	SmartBill (programul de facturare folosit de Cabinet)
WhatsApp	mesajele pe care alegi să ni le trimiți pe WhatsApp	WhatsApp Ireland Ltd. (Meta)
Avocații colaboratori	speța și datele necesare, doar când avocații SCA Gherghe & Asociații lucrează la cazul tău împreună cu Cabinetul, în baza contractului de conlucrare profesională (secțiunea 1). Au acces doar la datele necesare pentru acel caz și le prelucrează în numele Cabinetului, ca persoană împuternicită (art. 28 GDPR). Contractul de asistență juridică cu tine și facturarea rămân la Cabinet	avocații SCA Gherghe & Asociații, cu care Cabinetul are un contract de conlucrare profesională; sunt ținuți de secretul profesional
Autorități și instituții	doar când legea ne obligă sau când ne apărăm un drept	instanțe, parchet, ANAF, ANPC, ANSPDCP, organele profesiei de avocat
Alți destinatari indicați de tine	de ex. un expert sau un notar, cu acordul tău	după caz

Datele tehnice ale vizitei (adresa paginii, browserul, dispozitivul) ajung la Google (Google Analytics și Google Ads) și fără acordul tău, ca semnale fără cookie-uri; cu acordul tău, ajung împreună cu identificatorii din cookie-uri, iar Microsoft (Clarity) le primește doar cu acord. Separat, serverul nostru

transmite către Google Analytics evenimentele de conversie (plăți și cereri de estimare). Detalii în secțiunea 11.

Link-uri către rețele sociale. Butoanele LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube și WhatsApp, butoanele de distribuire de pe blog și linkul către Google Maps sunt simple link-uri: nu transmit date acestor platforme înainte să dai clic. Pe Site nu folosim pixeli sau plugin-uri ale rețelelor sociale. Ce faci pe acele platforme e reglementat de politicile lor.

8. Transferuri în afara Spațiului Economic European

- **Unii furnizori sunt companii din SUA sau pot prelucra date în afara SEE:** Netlify, Inc. (găzduirea Site-ului și rețeaua globală de livrare a paginilor), Supabase, Inc. (baza de date și seiful digital, cu serverele în UE, la Frankfurt), Anthropic PBC (modelul AI folosit de AVO Asistent), Google (Google Analytics, Google Ads, autentificarea cu Google, YouTube), Microsoft (Clarity), Zoom Communications, Inc. (platforma Zoom, pe care au loc consultațiile video) și, dacă alegi să ne scrii pe WhatsApp, WhatsApp / Meta. În aceste cazuri, transferul se face doar pe baza unei decizii de adecvare a Comisiei Europene (inclusiv Cadrul UE–SUA privind confidențialitatea datelor, pentru companiile certificate) sau a clauzelor contractuale standard aprobate de Comisie. Pentru Zoom Communications, Inc., transferul se face pe baza Cadrului UE–SUA privind confidențialitatea datelor, la care Zoom este certificată, și a clauzelor contractuale standard incluse în acordul de prelucrare a datelor al Zoom. La cerere, la contact@avoline.ro, îți comunicăm garanțiile aplicabile fiecărui transfer și cum poți obține o copie a acestora.

9. Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele doar cât avem nevoie de ele pentru scopul pentru care le-am colectat sau cât ne obligă legea. Apoi le ștergem sau le anonimizăm.

Date	Perioadă	De ce
Dosarul consultației (speța, documente, notițe, tichete)	Între 3 și 10 ani de la ultima consultație, în funcție de documentele păstrate.	Documentele din dosar se păstrează în arhiva Cabinetului de la data ultimei consultații sau activități, astfel: **3 ani** pentru corespondență și copii ale probelor (termenul de prescripție a răspunderii profesionale); **5 ani** pentru documentele financiar-contabile și contract (termenul de prescripție fiscală); **10 ani** pentru hotărârile judecătorești definitive și actele de proprietate. La împlinirea termenelor, documentele pot fi

Date	Perioadă	De ce
		distruse, cu excepția celor originale care nu au fost ridicate de client.
Contul de client (datele de autentificare)	cât timp contul este activ; când îți ștergi contul din Setări, ștergem datele de autentificare (inclusiv legătura cu Google și verificarea în doi pași) și conversațiile AVO Asistent legate de cont și nu îți mai trimitem mesaje informative, iar datele de client, programările, plățile, facturile și dosarul se păstrează pe termenele din acest tabel	executarea contractului; obligații legale
Facturi și documente contabile	termenele din legislația contabilă: 5 ani pentru documentele justificative, 10 ani pentru registre și situații financiare.	obligație legală
Plăți, rambursări, acceptarea Termenilor și a Politicii și declarațiile date la plată	pe durata de păstrare a documentelor contabile și a dosarului la care se referă (rândurile de mai sus)	obligație legală; probă
Reclamații, cereri de retragere și de rambursare	3 ani de la soluționare	probă în fața ANPC și a instanței
Conversații AVO Asistent	30 de zile de la ultimul mesaj, pentru vizitatorii neautentificați și pentru conversațiile din programare, din cererea de estimare sau pentru tichete; 6 luni de la ultimul mesaj, pentru utilizatorii autentificați (detalii în secțiunea 6)	ca să poți continua conversația și să îți pregătești consultația
Cereri fără contract (întrebări, estimări de onorariu, rezultatul Testului juridic)	6 luni de la ultima activitate; dacă ai acceptat mesajele informative, după acest termen păstrăm doar e-mailul și acordul tău, până îl retragi; dacă devii client, cererea urmează regulile dosarului	pentru a putea continua discuția
Abonare la newsletter	până te dezabonezi	consimțământ
Candidaturi	6 luni sau, cu acordul tău, 2 ani	selecție
Jurnale tehnice ale serverelor	cel mult 90 de zile	securitate
Evidența tehnică pentru limitarea cererilor repetate (adresa IP)	1 zi	securitate
Datele tehnice ale	90 de zile; după aceea păstrăm doar numărul de	statistică

Date	Perioadă	De ce
accesării linkurilor noastre scurte (amprenta adresei IP, browserul, pagina de proveniență)	accesări	
Jurnalul acțiunilor echipei (avocați, administrator) în platformă	12 luni	securitate, probă
Jurnalul e-mailurilor trimise (destinatarul, tipul mesajului, data și starea trimiterii)	3 ani	probă
Comentarii pe blog	comentariile publicate: cât timp articolul rămâne online sau până ne ceri ștergerea; comentariile respinse sau nepublicate: 30 de zile de la trimitere	publicarea comentariului; moderarea și prevenirea abuzurilor
Cookie-uri și informații stocate în browser	durata indicată în anexă	funcționare, statistică, marketing

Dacă apare un litigiu sau un control, putem păstra datele relevante până la încheierea acestuia.

10. Drepturile tale și cum le exerciți

Dreptul	Ce înseamnă în practică
Informare	să știi ce facem cu datele tale – acest document
Acces	să primești confirmarea că îți prelucrăm date și o copie a lor
Rectificare	să corectăm sau să completăm datele greșite
Ștergere	să ștergem datele când nu mai avem un motiv legal să le păstrăm (nu putem șterge, de exemplu, facturile sau dosarul pe durata obligatorie); contul de pe Site îl poți șterge oricând, singur, din Setări (secțiunea 9)
Restricționare	să „înghețăm” datele cât timp verificăm o contestație a ta
Portabilitate	să primești datele pe care ni le-ai dat, într-un format electronic uzual, când prelucrarea se bazează pe contract sau consimțământ

Dreptul	Ce înseamnă în practică
Opoziție	să te opui prelucrării bazate pe interes legitim; la marketing, opoziția se aplică imediat
Retragerea consimțământului	oricând, la fel de ușor cum l-ai dat
Fără decizii automate	nu luăm decizii exclusiv automate cu efecte juridice asupra ta
Plângere	la autoritatea de supraveghere sau în instanță

Cum ne scrii. Trimite cererea la contact@avoline.ro sau prin poștă la București, Șos. Pipera nr. 48A, Nusco City, bl. F, et. 3, ap. 311. Pentru a nu transmite datele altcuiva, putem să îți cerem să confirmi că ești titularul (de ex. să scrii de pe e-mailul din cont).

Când îți răspundem. În cel mult o lună de la primire. Dacă cererea e complexă sau avem multe cereri, termenul se poate prelungi cu încă două luni, iar noi te anunțăm în prima lună.

Cost. Exercitarea drepturilor nu presupune nicio taxă. Pentru cereri vădit nefondate sau excesive, în special repetitive, putem percepe o taxă rezonabilă sau putem refuza, explicându-ți motivul.

Autoritatea de supraveghere: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28–30, sector 1, București, www.dataprotection.ro, anspdcp@dataprotection.ro. Te rugăm să ne scrii mai întâi nouă; de cele mai multe ori putem rezolva direct.

11. Securitate, minori, decizii automate și cookie-uri

Cum protejăm datele. Folosim conexiune criptată (HTTPS, cu HSTS) pe tot Site-ul. Plata se face pe pagina securizată EuPlătesc, cu autentificare 3-D Secure, iar datele cardului nu ajung la noi. Consultațiile video au loc pe Zoom: pentru fiecare consultație primești pe e-mail un link Zoom personalizat, nou; apelurile sunt criptate în tranzit de Zoom, iar criptarea integrală (end-to-end) depinde de setările Zoom și nu o garantăm. Datele din cont și documentele din seiful digital sunt stocate pe servere din UE (Frankfurt), cu criptare la stocare asigurată de furnizorul de cloud; documentele nu au adrese publice și se deschid doar prin linkuri temporare, valabile o oră. Furnizorul bazei de date face copii de siguranță zilnice. Baza de date a AVO Asistent nu este accesibilă din internet.

Cine are acces și cum te autentifici. Din platformă, documentele din seiful digital le pot deschide doar tu și avocatul care se ocupă de cazul tău; administratorul platformei vede doar numele, dimensiunea și data lor. Celelalte informații din dosar (descrierea situației, notițele avocatului) le văd, din platformă, avocații Avoline și administratorul platformei, pe baza rolului din cont. Linkurile de autentificare în cont trimise pe e-mail sunt valabile o oră și pot fi folosite o singură dată. Din Setări poți activa verificarea în doi pași, cu o aplicație de autentificare; opțiunea este disponibilă pentru toate conturile, inclusiv ale avocaților și ale administratorului.

Incidente de securitate. Niciun sistem nu e complet sigur. Dacă se produce un incident care îți pune în pericol datele, îl notificăm ANSPDCP în 72 de ore și, când riscul e ridicat, te anunțăm și pe tine.

Minori. Serviciile online Avoline se adresează persoanelor de peste 18 ani. Dacă un minor are nevoie de consultanță, programarea se face de părinte sau de reprezentantul legal. Dacă aflăm că un minor ne-a dat date fără acordul acestora, le ștergem, cu excepția celor pe care trebuie să le păstrăm prin lege.

Decizii automate. Nu folosim decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare, care să producă efecte juridice asupra ta.

Cookie-uri și instrumente de analiză. Folosim cookie-uri strict necesare pentru funcționarea Site-ului (autentificare, programare, plată, reținerea alegerii tale privind cookie-urile). Acestea nu cer acordul tău.

Cu acordul tău, dat prin bannerul de cookie-uri, putem folosi și:

Tip	Exemple de instrumente pe care le putem folosi	Ce date transmit
Statistică	Google Analytics, Microsoft Clarity	paginile vizitate (adresa lor completă, de exemplu pagina unui domeniu juridic), durata, dispozitivul, browserul, orașul aproximativ, adresa IP (scurtată, unde instrumentul permite); Microsoft Clarity înregistrează și modul în care folosești paginile (clicuri, derulare, mișcarea cursorului), pentru hărți termice și reluări ale vizitei, cu textul din zonele care conțin date personale ascuns (vezi mai jos)
Marketing și măsurarea reclamelor	Google Ads (măsurarea conversiilor și remarketing)	faptul că ai vizitat site-ul, ai trimis o cerere sau ai făcut o programare, ca să măsurăm eficiența reclamelor și să îți putem arăta reclame Avoline în rețeaua Google
Conținut încorporat	YouTube (videoclipul de pe pagina Despre, de pe youtube-nocookie.com)	se încarcă doar după ce apeși Play; abia atunci YouTube primește date tehnice (adresa IP, browserul) și poate seta propriile cookie-uri

Ce pornește doar cu acordul tău. Microsoft Clarity și cookie-urile Google (Google Analytics și Google Ads) pornesc doar după ce accepți categoria respectivă; eticheta Google se încarcă însă și fără acord, în modul descris mai jos. Dacă refuzi, Site-ul funcționează în continuare normal. Pe paginile zonei de administrare, pe pagina de dezabonare, pe pagina de retragere și pe paginile deschise din linkuri personale (gestionarea programării, datele de facturare) nu se încarcă niciun instrument de statistică sau de măsurare a reclamelor.

Înainte de alegerea ta sau după refuz. Pe Site folosim eticheta Google (gtag.js) în modul de consimțământ Google („Consent Mode”, varianta avansată). Eticheta se încarcă pe toate paginile, atât înainte să alegi în banner, cât și după ce alegi „Doar esențiale”. Fără acordul tău, ea nu salvează și nu citește cookie-uri pe dispozitivul tău, dar trimite către Google (Google Analytics și Google Ads), la fiecare pagină și la acțiunile tale pe Site, semnale fără cookie-uri: adresa completă a paginii (de exemplu pagina unui domeniu juridic, cum ar fi /domenii/familie/divort, sau /programare?cat=familie) și titlul ei, ora, browserul, tipul de dispozitiv, limba, rezoluția ecranului și alegerea ta privind cookie-urile. Prin conectarea la serverele Google, acestea primesc tehnic și adresa IP a dispozitivului. Semnalele au un identificator aleatoriu, valabil doar pentru pagina respectivă, care nu se păstrează pe dispozitivul tău;

Google le folosește, potrivit propriilor reguli, pentru statistici agregate și estimări. Dacă ai ajuns pe Site dintr-o reclamă Google, adresa paginii trimisă către Google cuprinde și parametrii clicului pe reclamă, iar Site-ul îi păstrează în adresele paginilor pe care le deschizi în aceeași vizită, ca reclama să poată fi măsurată fără cookie-uri.

După acord. Dacă accepți „Analiză", Google Analytics salvează cookie-urile _ga și _ga_NX9FENDCXQ, prin care recunoaște dispozitivul la vizitele următoare, și primește aceleași informații, legate de acest identificator: paginile vizitate (inclusiv paginile domeniilor și subdomeniilor juridice pe care le citești), durata, dispozitivul, browserul și orașul aproximativ. Când deschizi formularul de estimare sau trimiți o cerere, evenimentele transmise către Google pot cuprinde domeniul juridic (de exemplu „familie") și subdomeniul ales (de exemplu „divorț"), ca să înțelegem ce caută vizitatorii și să îmbunătățim Site-ul; fără acord, ele pleacă tot ca semnale fără cookie-uri. Nu transmitem către Google numele, e-mailul, telefonul sau descrierea situației tale. Dacă accepți „Măsurarea reclamelor", Google Ads salvează cookie-urile _gcl_au și _gcl_aw și primește faptul că ai trimis o cerere de estimare sau ai plătit o consultație ori un abonament, cu valoarea și numărul comenzii, ca să aflăm ce reclame aduc clienți; cu același acord, Google poate folosi vizita ca să îți arate reclame Avoline.

Evenimente transmise de serverul nostru. Separat de alegerea ta privind cookie-urile, serverul nostru transmite direct către Google Analytics câte un eveniment: când se confirmă plata unei consultații sau a unui abonament nou – valoarea, moneda, numărul de referință al comenzii și tipul serviciului; când trimiți o cerere de estimare a onorariului – tipul cererii și domeniul juridic ales (de exemplu „Dreptul familiei"). Aceste evenimente nu cuprind numele, e-mailul, telefonul, descrierea situației și nici adresa IP a dispozitivului tău. Ele sunt însoțite de identificatorul Google Analytics al browserului doar dacă ai acceptat „Analiză" și de identificatorul clicului pe reclamă doar dacă ai acceptat „Măsurarea reclamelor"; altfel, de un identificator aleatoriu, generat doar pentru acel eveniment. Le folosim ca să numărăm corect cererile și plățile.

Microsoft Clarity. Clarity pornește doar după ce accepți „Analiză" și nu rulează în zona de administrare a Site-ului. Clarity înregistrează cum folosești paginile – clicurile și atingerile, derularea, mișcarea cursorului, dimensiunea ecranului, dispozitivul, browserul, țara, adresa completă a paginilor vizitate (inclusiv domeniul juridic din adresă) și textul public al paginilor – pentru hărți termice și reluări ale vizitei. Clarity nu preia ce scrii în câmpurile formularelor. În plus, Site-ul îi cere lui Clarity să ascundă, direct în browserul tău și înainte de orice transmitere: mesajele schimbate cu AVO Asistent, descrierea situației din programare și din formularul de estimare, numele tău din cont, cererile de estimare și răspunsurile primite, titlurile dosarelor, întrebările și răspunsurile avocatului, numele documentelor și linkul consultației video. Pentru aceste zone, Clarity vede doar forma și poziția elementelor și locul unde ai dat clic, nu și textul. Nu îi transmitem lui Clarity numele sau e-mailul tău și îi comunicăm întotdeauna refuzul pentru cookie-urile de publicitate Microsoft.

Sursa vizitei. Când ajungi pe Site printr-o reclamă sau printr-un link de campanie, Site-ul citește parametrii linkului (sursa și numele campaniei, identificatorul clicului pe reclamă), pagina de intrare, pagina de pe care vii și data vizitei. Fără acordul tău, aceste date rămân doar în memoria paginii, pe durata vizitei, și nu se salvează pe dispozitiv; cu acordul pentru „Analiză" sau pentru „Măsurarea reclamelor", browserul le reține cel mult 90 de zile („avo_attribution", vezi anexa). Când trimiți o programare sau o cerere, sursa și campania, pagina de intrare, pagina de proveniență și data vizitei se salvează împreună cu aceasta, ca să știm prin ce canal ne-ai găsit; identificatorul clicului pe reclamă le însoțește doar dacă ai acceptat „Măsurarea reclamelor", iar identificatorul Google Analytics al browserului doar dacă ai acceptat „Analiză". Când accesezi un link scurt al nostru (avoline.ro/r/…), înregistrăm o amprentă criptografică a adresei IP, browserul și pagina de proveniență, pe care le ștergem după 90 de zile.

Unii dintre acești furnizori (Google, Microsoft) pot prelucra date în SUA, în condițiile din secțiunea 8.

Îți poți schimba oricând alegerea din butonul „Setări cookie-uri" din subsolul paginilor Site-ului sau din setările browserului. Lista actualizată a cookie-urilor și a celorlalte informații stocate în browser, cu furnizorul, scopul și durata fiecăruia, se află în anexa „Lista cookie-urilor", la finalul acestei politici.

12. Modificări ale politicii

Actualizăm această politică atunci când schimbăm serviciile, furnizorii sau când se modifică legea. Versiunea în vigoare o poți citi și descărca oricând în format PDF la avoline.ro/confidentialitate, cu numărul versiunii și data ultimei actualizări. Fiecare versiune are și o pagină permanentă, al cărei conținut nu se mai modifică după publicare (de exemplu, avoline.ro/confidentialitate/2026-11-v1). La fiecare plată reținem versiunea pe care ai acceptat-o, iar e-mailul de confirmare cuprinde linkul către pagina permanentă a acelei versiuni, de unde o poți citi și descărca în format PDF. Dacă facem schimbări importante, te anunțăm printr-un mesaj afișat pe Site și în contul tău și, dacă ai un cont sau un abonament activ, prin e-mail. Versiunile anterioare rămân disponibile la adresele lor permanente; la cerere, ți le trimitem și pe e-mail.

Anexa – Lista cookie-urilor și a altor informații stocate în browser

Nume	Furnizor	Scop	Durată	Când se setează
sb-…-auth-token (poate fi împărțit în …-auth-token.0, .1)	Avoline, prin Supabase (prima parte)	păstrează sesiunea după autentificare	până la 400 de zile sau până te deconectezi	doar dacă te autentifici – strict necesar
sb-…-auth-token-code-verifier	Avoline, prin Supabase (prima parte)	securizează autentificarea (PKCE)	se șterge când autentificarea se finalizează; dacă nu o finalizezi, poate rămâne până la 400 de zile	când pornești o autentificare – strict necesar
avo_next	Avoline (prima parte)	te întoarce pe pagina de unde ai pornit, după autentificarea cu Google	10 minute	când apeși „Continuă cu Google" – strict necesar
avo_consent (stocare locală)	Avoline	reține alegerea ta privind cookie-urile	până o ștergi; îți cerem din nou acordul după 12 luni	când alegi în banner – strict necesar
avo_internal (stocare locală)	Avoline	oprește statisticile pe dispozitivele echipei Avoline	până o ștergem	doar pe dispozitivele echipei
avo_uid (stocare locală)	Avoline	identificator aleatoriu care leagă conversațiile tale cu AVO Asistent când nu ești autentificat	până îl ștergi din browser	la primul mesaj către AVO – funcțional
avo_blog_cid (stocare locală)	Avoline	identificator aleatoriu care permite o singură evaluare a unui articol de pe același dispozitiv	până îl ștergi din browser	când evaluezi un articol de pe blog – funcțional
avoline-theme, avo_trust_hidden,	Avoline	reține preferințe alese de tine: tema, ascunderea unui card,	până le ștergi	la acțiunea ta – funcțional

avo_install_dismissed și marcajul anunțului despre actualizarea documentelor (stocare locală)		refuzul invitației de instalare, închiderea anunțului despre actualizarea Termenilor și a Politicii		
avo_teaser_dismissed, avo_funnel, avo_resume, avo_pj_firm (stocare de sesiune)	Avoline	reține închiderea mesajului AVO, transferă în formularul de programare descrierea pregătită cu AVO, reiau după autentificare consultația sau abonamentul început și păstrează denumirea și CUI-ul firmei introduse la abonare	până închizi fila	la acțiunea ta – funcțional
avo_ev_… (stocare de sesiune)	Avoline	împiedică numărarea dublă a unei plăți sau a unui abonament în statistici	până închizi fila	doar cu acord – statistică / marketing
avo_attribution (stocare locală)	Avoline	sursa vizitei (campania, pagina de intrare, site-ul de proveniență); identificatorii de clic pe reclame doar cu acordul pentru „Măsurarea reclamelor”	cel mult 90 de zile	doar cu acord – statistică / marketing
_ga	Google (Google Analytics)	deosebește vizitatorii	2 ani	doar cu acord „Analiză”
_ga_NX9FENDCXQ	Google (Google Analytics)	păstrează starea sesiunii	2 ani	doar cu acord „Analiză”
_clck	Microsoft (Clarity)	identificatorul Clarity și preferințele	1 an	doar cu acord „Analiză”
_clsk	Microsoft (Clarity)	leagă paginile vizitate într-o singură sesiune înregistrată	1 zi	doar cu acord „Analiză”
CLID, MUID, ANONCHK, MR, SM	Microsoft (clarity.ms, bing.com) – terță parte	Microsoft poate seta propriile cookie-uri, conform politicii Microsoft	stabilită de Microsoft	doar cu acord „Analiză”
_gcl_au, _gcl_aw	Google (Google Ads)	leagă vizita de un clic pe o reclamă Google și măsoară conversiile	90 de zile	doar cu acord „Măsurarea reclamelor”
IDE, test_cookie, NID și alte cookie-uri Google	Google (doubleclick.net, google.com) – terță parte	măsurarea reclamelor și remarketing, conform politicii Google	stabilită de Google (de ex. IDE – 13 luni)	doar cu acord „Măsurarea reclamelor”

Site-ul înregistrează și un „service worker” (/sw.js), care permite adăugarea Site-ului pe ecranul telefonului; acesta nu stochează date personale. Când retragi acordul, ștergem cookie-urile Google și Microsoft setate pe domeniul avoline.ro; cookie-urile terților (de pe domeniile Microsoft, Google, YouTube, EuPlătesc) le poți șterge doar din setările browserului.